travel paws



¡Los *perrítos* también necesitamos *vacaciones!*

Pups need *a break,* too

REGLAMENTO GENERAL / GENERAL RULES

Información importante | Important Information About My Stay

- Solo se permite mi estancia si peso un **máximo de 18 kg**.
- Solo puede haber **un perrito por habitación**, en las categorías designadas para este programa.
- Al momento del **check-in**, se debe proporcionar **información para identificarme** durante la estancia: mi nombre, peso, edad, color, raza, y un certificado veterinario que compruebe que he recibido las vacunas de Bordetella y Rabia en los últimos 12 meses.
- Cuando te hospedes conmigo, **deberás estar presente** cada vez que el personal del hotel, ya sea de limpieza o mantenimiento, entre a la habitación para realizar cualquier servicio relacionado con este programa.
- La **limpieza** de la habitación **debe programarse** con anticipación y solo puede realizarse cuando yo no esté en la habitación o si tú estás presente. Este servicio debe solicitarse previamente con Concierge.
- Puedo **acompañarte a la playa y otros espacios** que puedes confirmar directamente en la recepción. Te darán un **mapa** con las áreas que podemos visitar juntos.
- Siempre debo estar con **correa** o **dentro de un transportador** fuera de la suite.
- Tú eres **responsable** de evitar que haga ruido o cause molestias a otros huéspedes.
- Debo **dormir en la camita que me proporciona el hotel**. No puedo subirme a otros muebles, cojines, alfombras, tapetes, sábanas, toallas, utensilios de cocina ni ningún otro artículo destinado exclusivamente para los huéspedes.
- No puedo **quedarme solo** en la habitación por **más de 2 horas**, de día o de noche. Si estoy solo, coloca en la puerta el candado que indica que hay un perro dentro de la habitación y proporciona un número de teléfono donde el equipo de Concierge pueda contactarte en todo momento.
- No puedo **quedarme solo durante la noche**.
- Tú eres **responsable de recoger mis necesidades** en las áreas designadas y desecharlas adecuadamente en los contenedores especiales.
- Debo estar **libre de pulgas y garrapatas**, limpio y bien aseado.
- No está permitido **bañarme en las duchas** de las habitaciones del hotel.
- Si llego a causar molestias, ruidos excesivos, o si por alguna razón represento una amenaza o daño a otros huéspedes, visitantes o colaboradores, la Gerencia General podrá solicitar mi salida inmediata del hotel.
- El resort se reserva el derecho de pedirme que me retire si no se cumplen las normas mencionadas.

- I'm allowed to stay if I weigh **no more than 40 pounds**.
- Only **one dog** like me is permitted **per room** in the categories designated for this program.
- At **check-in**, you'll need to **provide my details for identification** during our stay: my name, weight, age, color, and breed, along with a veterinary vaccination certificate confirming Bordetella and Rabies vaccines within the last 12 months.
- When I stay with you, you **must be present** whenever hotel staff—housekeeping or maintenance—enter the room to perform services related to this program.
- Room **cleaning must be scheduled in advance** and can only happen when I'm not in the room or when you're there with me. You'll need to arrange this with the Concierge beforehand.
- I'm **allowed in the beach area**, but this can vary by resort, so please confirm at the reception desk. They'll give you a **map** showing the dog-friendly zones. I'm not allowed in pools, the gym, the spa, shops, or indoor areas of restaurants or bars—no exceptions.
- I must **always be on a leash** or **inside a carrier** outside the suite.
- You're **responsible** for ensuring I don't cause noise or disturb other guests.
- I should **sleep on the bed provided by the hotel**, and I'm not allowed on any other furniture, cushions, carpets, mats, linens, towels, kitchenware, or anything else meant for guests.
- I **can't be alone in the room for more than 2 hours** day or night. If I am by myself, put the lock on the door that indicates there is a dog inside the room and provide a phone number where Marival Distinct's team can always reach you.
- I **cannot be left alone overnight**.
- You're **responsible for cleaning up after me** in designated areas and disposing of my waste properly in the special containers.
- I must be **free of fleas and ticks**, clean, and well-groomed.
- I'm **not allowed to be bathed in the hotel's room showers**.
- If I cause disturbances, excessive noise, or harm or threaten other guests, visitors, or staff, the General Manager can request my immediate removal from the hotel.
- The resort reserves the right to request my removal if these rules aren't followed.